

## POLITYKA JAKOŚCI

„Kluczowym celem działalności organizacji jest sprzedaż i serwis systemów i elementów systemów sterowania radiowego. Przywiązując szczególną uwagę do szeroko rozumianej jakości wyznaczaliśmy następujące cele strategiczne:

- staranna weryfikacja potrzeb i oczekiwań klientów w celu ich pełnego spełnienia
- budowanie z klientami relacji partnerskich bazujących na współdziałaniu i dopasowaniu działań
- utrzymania i rozwoju kompetencji osób pracujących pod nadzorem organizacji
- zapewnienie odpowiednich zasobów do funkcjonowania organizacji
- monitorowanie i pomiary oraz analizę i ocenę skuteczności działań
- dążenie do bycia rozpoznawalną i cenioną organizacją w zakresie dostarczanych produktów.

Przy realizacji ww. celów funkcjonowania organizacji zobowiązujemy się do:

- doskonalenia skuteczności procesów organizacyjnych
- spełniania mających zastosowanie wymagań
- ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Niniejsza polityka jakości stanowi ramy do ustalania okresowych celów jakościowych i realizacji działań organizacyjnych, jest zakomunikowana, znana i zrozumiała w organizacji oraz dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych”.

01.04.2022  
Prezes Zarządu  
Michał Olczak