

Regulamin usług serwisowych

Aktualna obowiązująca wersja tego dokumentu jest dostępna pod adresem:

http://www.radioautomatyka.pl/regulamin_uslug_serwisowych.pdf

1. Warunkiem realizacji usług serwisowych jest akceptacja Regulaminu.
2. Warunkiem przyjęcia sprzętu do serwisu jest rzetelne wypełnienie formularza zgłoszenia serwisowego dostępnego pod adresem http://www.radioautomatyka.pl/formularz_zgloszenia_serwisowego.pdf. Wyjątkowo dopuszcza się kontakt z serwisem w celu podania niezbędnych informacji potrzebnych do wypełnienia formularza. Wypełniony formularz należy dołączyć w postaci wydruku do urządzenia przekazywanego do naprawy.
3. Zlecający zobowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia przesyłki do transportu. Radioautomatyka Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia związane z nieprawidłowym zabezpieczeniem przesyłki.
4. We wszelkich kontaktach z serwisem w sprawie przekazanego sprzętu należy podać nr seryjny urządzenia.
5. Koszt przesyłki sprzętu do serwisu ponosi zlecający. Przesyłki dostarczone na koszt Radioautomatyka Sp. z o.o. mogą spotkać się z odmową przyjęcia.
6. W przypadku, gdy zlecający wymaga akceptacji kosztorysu naprawy przed jej realizacją, jest zobowiązany o poinformowaniu o tym fakcie przed dostarczeniem urządzenia lub w formularzu zgłoszeniowym. Jeżeli takiej informacji nie ma, zostaje uznane iż zlecający akceptuje koszty naprawy do kwoty 1000 PLN netto, bez uwzględnienia kosztów pakowania i transportu, oraz zleca realizację naprawy.
7. W przypadku odmowy realizacji naprawy na podstawie otrzymanego kosztorysu, zlecający może zostać obciążony kosztami diagnostyki równej 1h usługi naprawy, jak również kosztami pakowania i transportu.
8. Urządzenia pakowane i odesłane są na koszt zlecającego.
9. Wymienione zużyte części przechodzą na własność Radioautomatyka Sp. z o.o.
10. Jeżeli zlecający wymaga otrzymania dokumentacji zdjęciowej, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie przed dostarczeniem urządzenia lub w formularzu zgłoszeniowym.
11. Systemy sterowania radiowego należy dostarczać do serwisu kompletne (nadajnik + odbiornik). Dostarczenie niekompletnego systemu wiąże się z niemożnością wykonania pełnej diagnostyki. W przypadku, gdy zgłaszana usterka dotyczy problemów z zasilaniem nadajnika, należy dostarczyć również akumulator.
12. Serwis udziela gwarancji 30 dni na naprawiane komponenty, licząc od dnia wystawienia faktury. Reklamacje do naprawy po tym okresie nie będą rozpatrywane.
13. Reklamacji nie podlegają komponenty nie naprawiane.
14. W przypadku akceptacji wyłącznie części kosztorysu naprawy, nie zostaje udzielona gwarancja na naprawę.
15. Serwis zastrzega sobie możliwość odmówienia wykonania naprawy.
16. W przypadku braku decyzji zlecającego, w przypadku niemożności skontaktowania się ze zlecającym, lub w przypadku niewykonania płatności - w ciągu 60 dni od daty wysłania kosztorysu – urządzenie przechodzi na własność serwisu i zostaje przekazane do utylizacji.
17. Zlecający zobowiązuje się do podania danych kontaktowych do osoby będącej w stanie dostarczyć szczegółowych informacji o zgłaszanej usterce.
18. Zlecający wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania usługi oraz w celach statystycznych i archiwalnych.
19. Zlecający oświadcza, iż został poinformowany o fakcie, że administratorem danych osobowych jest Radioautomatyka Sp. z o.o., że ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania oraz, że podanie danych jest dobrowolne.