

## Warunki gwarancji

Aktualna obowiązująca wersja tego dokumentu jest dostępna pod adresem:

[http://www.radioautomatyka.pl/warunki\\_gwarancji.pdf](http://www.radioautomatyka.pl/warunki_gwarancji.pdf)

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).
2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.
3. Gwarancji na urządzenie udziela Radioautomatyka Sp. z o.o., adres: ul. Sadowa 18, 05-520 Konstancin-Jeziorna.
4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Radioautomatyka Sp. z o.o. na podstawie dowodu zakupu.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Okres gwarancji, od daty jego sprzedaży Użytkownikowi potwierdzonej na dowodzie zakupu, wynosi:
  - a. Na akumulatory Schweizer-Electronic: 8 miesięcy;
  - b. Na pozostałe akumulatory: 12 miesięcy;
  - c. Na elementy gumowe (osłony przełączników, manipulatorów, przycisków, uszczelnienia): 12 miesięcy - gwarancji nie podlega zużycie eksploatacyjne;
  - d. Na nadajniki, odbiorniki i ładowarki Scanreco, Åkerströms Sesam: 12 miesięcy;
  - e. Na pozostałe urządzenia: 24 miesiące.
7. Gwarancją nie są objęte:
  - a. Materiały eksploatacyjne takie jak: bezpieczniki, futerały, baterie podtrzymujące, kable, elementy stykowe, anteny;
  - b. Wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi w zakresie użytkowania, konserwacji, transportu bądź przechowywania;
  - c. Uszkodzenia powstałe poprzez przebiecia, przeciążenia, zwarcia, uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zawilgocenia, zalania, samowolnych przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
  - d. Urządzenia pozbawione lub z nieczytelną tabliczką znamionową, uniemożliwiającą identyfikację urządzenia;
  - e. Urządzenia z naruszoną, zerwaną lub nieczytelną plombą;
  - f. Urządzenia serwisowane poza serwisem Radioautomatyka Sp. z o.o.
  - g. Problemy z eksploatacją związane z nieprawidłową konfiguracją urządzenia, w tym zakłócenia łączności radiowej przez czynniki zewnętrzne.
8. Radioautomatyka Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór urządzenia do potrzeb Użytkownika.
9. Zgłoszenie gwarancyjne Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie od momentu zauważenia wady.
10. Zalecane jest zaprzestanie korzystania z wadliwego urządzenia.
11. W ramach zgłoszenia gwarancyjnego obowiązuje Regulamin usług serwisowych:  
[http://www.radioautomatyka.pl/regulamin\\_uslug\\_serwisowych.pdf](http://www.radioautomatyka.pl/regulamin_uslug_serwisowych.pdf)
12. Urządzenie dostarcza Użytkownik na swój koszt na adres: Radioautomatyka Sp. z o.o., ul. Sadowa 18, 05-520 Konstancin-Jeziorna.
13. Realizacja zgłoszenia gwarancyjnego rozpoczyna się w ciągu 7 dni od otrzymania urządzenia wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia.
14. Urządzenie po uznanej naprawie gwarancyjnej jest odsyłane na koszt Radioautomatyka Sp. z o.o. na adres na terenie Polski wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu serwisowym.
15. W przypadku konieczności naprawy urządzenia w serwisie producenta Użytkownik zostaje powiadomiony o dłuższym czasie realizacji naprawy oraz o konieczności poniesienia kosztów transportu w razie odmowy uznania naprawy w ramach gwarancji. W przypadku odmowy wysyłki urządzenia do producenta przez użytkownika, realizacja zgłoszenia zostaje zakończona.
16. Nieuzasadnione przesłanie urządzenia na zgłoszenie gwarancyjne może wiązać się z opłatą za usługi diagnostyki, testów, pakowania i transportu.

# **RADIOAUTOMATYKA SP. Z O.O.**

Partner firm



**SCHWEIZER**  
ELECTRONIC

ul. Sadowa 18

PL-05 520 KONSTANCIN-JEZIORNA

[www.radioautomatyka.pl](http://www.radioautomatyka.pl)

[Nr BDO: 000135620](https://krs.gov.pl/wnioskownia/wyszukiwanie/000135620)

NIP 123-00-91-461

REGON 011892004

KRS 000178074

tel. +48 22 / 756 49 10

fax +48 22 / 717 51 42

[biuro@radioautomatyka.pl](mailto:biuro@radioautomatyka.pl)

- 
17. Po zakończeniu realizacji zgłoszenia gwarancyjnego Użytkownik zobowiązuje się do sprawdzenia urządzenia w zakresie usuniętej wady oraz elementów związanych z bezpieczeństwem funkcjonalnym (jeżeli takie występują) - niezwłocznie po otrzymaniu urządzenia.
  18. Zlecenie wykonania usługi jest równoznaczne z akceptacją powyższych warunków.